

**ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ДОГОВОР
БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ № 0356200002617000009-0116187-01**

г. Пермь

« 03 » ИЮЛЯ 2017 г.

Государственное краевое бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей с нарушением слуха и речи», именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице директора Цыбина Юрия Ильича, действующего на основании Устава с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «КОМПАНИЯ ИТС»**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице **генерального директора Александрова Михаила Вячеславовича**, действующего на основании **Устава** с другой стороны, совместно именуемые далее «Стороны», заключили настоящий гражданско-правовой договор (далее - Договор) на основании протокола подведения итогов аукциона в электронной форме от « 22 » ИЮНЯ 2017 года № **3.10-35/2** о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги по техническому обслуживанию и ремонту офисных машин и вычислительной техники, в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1 к Договору), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора, и сдать её результат Заказчику, который обязуется принять и оплатить оказанные услуги по цене, указанной в п. 2.1. настоящего Договора.

1.2. Исполнитель гарантирует, что он и все возможные по настоящему Договору субисполнители не являются организациями, находящимися под юрисдикцией Турецкой Республики, а также организациями, контролируруемыми гражданами Турецкой Республики и (или) организациями, находящимися под юрисдикцией Турецкой Республики в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 29 декабря 2015 года № 1457 «О перечне отдельных видов работ (услуг), выполнение (оказание) которых на территории Российской Федерации организациями, находящимися под юрисдикцией Турецкой Республики, а также организациями, контролируруемыми гражданами Турецкой Республики и (или) организациями, находящимися под юрисдикцией Турецкой Республики, запрещено». В случае обнаружения факта принадлежности Исполнителя и (или) субисполнителя к организациям, находящимся под юрисдикцией Турецкой Республики, а также организациям, контролируемым гражданами Турецкой Республики и (или) организациям, находящимся под юрисдикцией Турецкой Республики в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 29 декабря 2015 года № 1457 «О перечне отдельных видов работ (услуг), выполнение (оказание) которых на территории Российской Федерации организациями, находящимися под юрисдикцией Турецкой Республики, а также организациями, контролируемым гражданами Турецкой Республики и (или) организациями, находящимися под юрисдикцией Турецкой Республики, запрещено», настоящий Договор подлежит расторжению, в том числе, путем проведения Заказчиком процедуры одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора.

1.3. Идентификационный код закупки - 172590410297559040100100170019511244

2. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1 Цена Договора составляет **640 043,00** (шестьсот сорок тысяч сорок три) рубля, без НДС и формируется на основании цены, предложенной победителем аукциона.

2.2. Цена Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора. При заключении и исполнении Договора изменение его условий не допускается, за исключением случаев, предусмотренных статьей 34 и статьей 95 Закона № 44-ФЗ.

2.3. Цена Договора включает все расходы Исполнителя на выполнение Договора в полном объеме, уплату налогов, прочие расходы, связанные с исполнением Договора в полном объеме.

2.4. При исполнении Договора по соглашению сторон цена Договора может быть снижена без изменения предусмотренных Договором объема услуги, качества оказываемой услуги и иных условий Договора.

2.5. По предложению Заказчика может быть увеличен или уменьшен предусмотренный Договором объем услуги не более чем на 10 %.

2.6. По соглашению сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены Договора пропорционально дополнительному объему услуги исходя из установленной в Договоре цены единицы услуги, но не более чем на 10% цены Договора. При уменьшении предусмотренного Договором объема услуги стороны Договора обязаны уменьшить цену Договора исходя из цены единицы услуги.

2.7. Дополнительные услуги, оказанные Исполнителем без согласования с Заказчиком, оплате не подлежат.

2.8. Аванс не предусмотрен. Оплата производится в течение 15 рабочих дней с даты подписания Заказчиком и Исполнителем акта оказанных услуг за период (месяц).

3. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Сроки оказания услуг:

Начало оказания услуг: 02.07.2017г.

Окончание оказания услуг: 30.06.2018г.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Ответственность Заказчика:

4.1.1. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

4.1.2. Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. При этом размер пени устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

4.1.3. В случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере* **2,5 процентов цены Договора**, что составляет **16 001,08** (шестнадцать тысяч один рубль 08 коп);

*Размер штрафа включается в Договор в виде фиксированной суммы, рассчитанной исходя из цены Договора на момент заключения Договора в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25.11.2013 № 1063 «Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных Договором (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), и размера пени, начисляемой за каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного Договором» (далее - постановление Правительства Российской Федерации от 25.11.2013 № 1063).

4.2. Ответственность Исполнителя:

4.2.1. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

4.2.2. Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, и устанавливается в размере не менее одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Исполнителем, и определяется по формуле $P = (C - B) \times S$ (где C - цена Договора; B - стоимость фактически исполненного в установленный срок Исполнителем обязательства по Договору, определяемая на основании документа о приеме оказанных услуг, в том числе отдельных этапов исполнения Договора; S - размер ставки).

Размер ставки определяется по формуле $S = СЦБ \times ДП$ (где $СЦБ$ - размер ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени, определяемый с учетом коэффициента K ; $ДП$ - количество дней просрочки).

Коэффициент K определяется по формуле $K = ДП/ДК \times 100\%$ (где $ДП$ - количество дней просрочки; $ДК$ - срок исполнения обязательства по Договору (количество дней)).

При K , равном 0 - 50 процентам, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,01 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

При K , равном 50 - 100 процентам, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,02 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

При K , равном 100 процентам и более, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,03 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

4.2.3. За ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере* **10 процентов цены Договора**, что составляет **64 004,30** (шестьдесят четыре тысячи четыре рубля 30 коп);

*Размер штрафа включается в Договор в виде фиксированной суммы, рассчитанной исходя из цены Договора на момент заключения Договора в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25.11.2013 № 1063.

4.3. Уплата неустойки не освобождает стороны от исполнения своих обязательств по Договору и от возмещения убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязанностей.

4.4. Стороны освобождаются от уплаты неустойки, если докажут, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

4.5. Оплата неустойки (пеней, штрафов) производится Исполнителем в течение 5 (пяти) календарных дней с момента поступления к Исполнителю претензии Заказчика. Неустойка перечисляется на реквизиты Заказчика указанные в разделе 13 (Юридические адреса, реквизиты и подписи Сторон) договора.

4.6. Заказчик вправе в течение 15 рабочих дней с момента предъявления Исполнителем счета, счета-фактуры и подписания Сторонами акта выполненных работ (оказанных услуг) произвести оплату по договору **за вычетом соответствующего размера неустойки (штрафа, пени)** в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, предусмотренного договором. При этом оплата по договору осуществляется на основании акта выполненных работ (оказанных услуг) (приложение 2), в котором указывается сумма, подлежащая оплате в соответствии с условиями заключенного договора; размер неустойки (штрафа, пени), подлежащий взысканию; основания применения и порядок расчета неустойки (штрафа, пени); итоговая сумма, подлежащая оплате Исполнителю по договору.

5. ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1. Приемка оказанных услуг производится в течение 10 рабочих дней со дня, следующего за днем получения Заказчиком письменного извещения Исполнителя о готовности к сдаче оказанных услуг, оформляется актом сдачи приемки оказанных услуг. Приемка оказанных услуг осуществляется после исполнения Исполнителем всех своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

5.2. Для проверки качества оказанных услуг Заказчик проводит экспертизу. Экспертиза может проводиться Заказчиком своими силами или с привлечением экспертов (экспертных организаций). Для проведения экспертизы оказанных услуг, Заказчик или эксперты, экспертные организации (в случае их привлечения) вправе запрашивать у Исполнителя дополнительные материалы, относящиеся к условиям исполнения Договора. Результаты такой экспертизы (приемки) оформляются в виде заключения, которое подписывается Заказчиком или экспертом, уполномоченным представителем экспертной организации (в случае привлечения). В случае, если по результатам такой экспертизы (приемки) установлены нарушения требований Договора, не препятствующие приемке оказанных услуг, в заключении указываются предложения об устранении данных нарушений, в том числе с указанием срока их устранения.

5.3. При возникновении между Заказчиком и Исполнителем споров, по поводу обнаруженных недостатков или/и дефектов оказанных услуг, по требованию любой из сторон должна быть назначена экспертиза. Расходы по проведению экспертизы несет Исполнитель за исключением случаев, когда экспертизой установлено отсутствие нарушений Исполнителем настоящего Договора или причинной связи между действиями Исполнителя и обнаруженными недостатками. В указанных случаях расходы на экспертизу несет сторона, потребовавшая ее назначения. Если экспертиза назначена по соглашению между сторонами – обеими сторонами поровну.

6. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

6.1. При выполнении настоящего Договора Заказчик:

6.1.1. проверяет ход оказания услуг:

- контролирует соблюдение сроков начала окончания услуг;
- оценивает качество услуги;
- осуществляет приемку оказанных услуг;

6.1.2. в случае, если будут обнаружены недостатки или дефекты услуг (оказание услуг с отступлением от технического задания и других нормативных документов), Заказчик в течение 10 рабочих дней направляет Исполнителю **Акт-предписание** (приложение № 3) с указанием сроков устранения недостатков. Исполнитель за свой счет, в установленный Заказчиком срок устраняет недостатки для обеспечения их надлежащего качества.

6.2. При выполнении настоящего Договора Исполнитель:

6.2.1. Выполняет весь комплекс услуг, предусмотренный техническим заданием в соответствии с требованиями и сдает оказанные услуги Заказчику.

6.2.2. Направляет для оказания услуг по Договору **работников, не имеющих ограничений**, установленных ст. 76 и ст.351.1 Трудового кодекса Российской Федерации;

6.2.3. Оказывает услуги в сроки установленные настоящим Договором.

6.2.4. Обеспечивает выполнение на объекте всех мероприятий по охране труда, пожарной безопасности, электробезопасности и охране окружающей среды, предусмотренных законодательством.

6.2.5. Несет ответственность за безопасность персонала при оказании всех видов услуг, предусмотренных настоящим Договором.

6.2.6. Извещает Заказчика в письменном виде в течение 3-х рабочих дней об изменении места нахождения или (и) почтового адреса или (и) номеров телефонов (факсов). При неисполнении либо ненадлежащем исполнении указанной в настоящем пункте обязанности, документы и письма, направленные по адресу Исполнителя считаются направленными надлежащим образом.

6.2.7. В сроки, установленные Заказчиком прибывает лично, либо направляет представителя с надлежащим образом оформленной доверенностью для составления всех необходимых актов. Представитель Исполнителя обязан представить и передать заверенную копию доверенности представителю Заказчика до начала составления акта. В случае если от имени Исполнителя на составление акта явилось лицо без доверенности или представитель Исполнителя не явился, акт составляется в одностороннем порядке представителем Заказчика и обстоятельства, указанные в акте считаются установленными надлежащим образом. Доказательством прибытия на составление акта от имени Исполнителя лица без доверенности или не явки представителя Исполнителя, является отметка в акте, сделанная в одностороннем порядке представителем Заказчика.

6.2.8. Все расходы, связанные с устранением некачественно оказанных услуг, недостатков или дефектов услуг третьими лицами, оплачивает Исполнитель.

6.3. Для оформления актов, предусмотренных настоящим Договором Заказчик и Исполнитель назначают своих представителей.

7. ГАРАНТИИ

7.1. Исполнитель гарантирует:

7.1.1. Качество оказания всех услуг в соответствии с техническим заданием;

Срок гарантии качества на оказанные услуги (выполненные работы) устанавливается 12 месяцев со дня подписания акта-приемки оказанных услуг и распространяется на весь объем услуг.

7.3. При обнаружении в период гарантийного срока недостатков (дефектов), Заказчик создает комиссию и сообщает о дате и времени работы комиссии Исполнителю за одни сутки до начала работы комиссии. По результатам работы комиссии составляется соответствующий акт. В случае,

если комиссия установит, что недостатки (дефекты) возникли по вине Исполнителя, Исполнитель обязан устранить дефекты за свой счет и в определенные Заказчиком сроки.

7.4. При отказе Исполнителя от выполнения гарантийных обязательств Заказчик вправе для устранения недостатков (дефектов) привлечь иное лицо за счет Исполнителя.

7.5. Указанные гарантии не распространяются на случаи преднамеренного повреждения объекта со стороны Заказчика и третьих лиц в период эксплуатации, а также в случае нарушения правил эксплуатации объекта Заказчиком или третьими лицами.

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Заказчик заключает Договор с Исполнителем после предоставления Исполнителем обеспечения исполнения Договора.

8.2. Размер обеспечения исполнения Договора составляет **5%** начальной (максимальной) цены Договора и составляет **49570 руб. 00 копеек**.

8.3. Исполнение Договора может обеспечиваться предоставлением банковской гарантии, выданной банком и соответствующей требованиям статьи 45 Федерального закона от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» или внесением денежных средств на соответствующий счет заказчика. Способ обеспечения исполнения Договора определяется Исполнителем самостоятельно.

8.4. Если Исполнитель в качестве обеспечения исполнения Договора выбирает банковскую гарантию, то срок действия предоставляемой Исполнителем банковской гарантии должен превышать срок действия Договора не менее чем на один месяц.

8.5. Если Исполнитель в качестве обеспечения исполнения Договора выбирает способ внесения денежных средств, то сумма денежных средств, указанная в пункте 8.2 перечисляется на расчетный счет Заказчику. Исполнитель обязан предоставить Заказчику платежное поручение на перечисление денежных средств в качестве обеспечения исполнения Договора.

8.6. Срок возврата денежных средств Заказчиком Исполнителю, внесенных в качестве обеспечения исполнения контракта, составляет 10 рабочих дней с даты списания денежных средств со счета Заказчика за оказанные услуги.

8.7. Обязательства по настоящему Договору, надлежащее исполнение которых обеспечивается: все обязательства, установленные Договором.

8.8. В случае, если цена Договора, предложенная участником закупки, на двадцать пять и более процентов ниже начальной (максимальной) цены Договора, Договор заключается только после предоставления таким участником обеспечения исполнения Договора, предусмотренного ч.1-3 ст. 37 Федерального закона от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Расторжение Договора возможно по соглашению сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом одной из сторон от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным настоящим Договором и гражданским законодательством.

9.2. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора в следующих случаях:

- отступление Исполнителя при оказании услуг от условий гражданско-правового договора или иные недостатки результата работы, услуги, которые не были устранены в установленный Заказчиком разумный срок, либо являются существенными и неустранимыми.

9.3. Заказчик обязан принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора, если в ходе исполнения Договора установлено, что Исполнитель не соответствует установленным извещением о проведении закупки, документацией о закупке требованиям к участникам закупки или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем определения Исполнителя.

9.4. Решение Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора не позднее чем в течение трех рабочих дней с даты принятия такого решения, размещается в единой информационной системе и направляется Исполнителю по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Исполнителя, указанному в Договоре, а также телеграммой, либо посредством факсимильной связи, либо по адресу электронной почты, либо с использованием иных средств связи и доставки, обеспечивающих фиксирование данного уведомления и получение Заказчиком подтверждения о его вручении Исполнителю. Датой надлежащего уведомления признается дата получения Заказчиком подтверждения о вручении Исполнителю данного уведомления или дата получения Заказчиком информации об отсутствии Исполнителя по его адресу, указанному в Договоре. При невозможности получения подтверждения или информации, датой надлежащего уведомления признается дата по истечении тридцати дней с даты размещения решения Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора в единой информационной системе.

9.5. Решение Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора вступает в силу и Договор считается расторгнутым через десять дней с даты надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Договора.

9.6. Заказчик обязан отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения Договора, если в течение десятидневного срока с даты надлежащего уведомления Исполнителя о принятом решении об одностороннем отказе от исполнения Договора устранено нарушение условий Договора, послужившее основанием для принятия указанного решения, а также Заказчику компенсированы затраты на проведение экспертизы (в случае ее проведения).

9.7. Решение Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора не может быть отменено в случае повторного нарушения Исполнителем условий Договора, которые в

соответствии с гражданским законодательством и п. 9.2 настоящего Договора являются основанием для одностороннего отказа заказчика от исполнения Договора.

9.8. Исполнитель вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора в следующих случаях:

9.8.1. Остановка Заказчиком хода оказания услуг по независящим от Исполнителя причинам на срок, превышающий один месяц;

9.8.2. При невозможности дальнейшего финансирования Договора Заказчиком.

9.9. Решение Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Договора не позднее чем в течение трех рабочих дней с даты принятия этого решения, направляется Заказчику по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Заказчика, указанному в Договоре, а также телеграммой, либо посредством факсимильной связи, либо по адресу электронной почты, либо с использованием иных средств связи и доставки, обеспечивающих фиксирование данного уведомления и получение Исполнителем подтверждения о его вручении Заказчику. Датой надлежащего уведомления признается дата получения Исполнителем подтверждения о вручении Заказчику данного уведомления.

9.10. Решение Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Договора вступает в силу и Договор считается расторгнутым через десять дней с даты надлежащего уведомления Исполнителем Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

9.11. Исполнитель обязан отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения Договора, если в течение десятидневного срока с даты надлежащего уведомления Заказчика о принятии решения об одностороннем отказе от исполнения Договора устранено нарушение условий Договора, послужившее основанием для принятия указанного решения.

9.12. При расторжении Договора в связи с односторонним отказом Стороны Договора от его исполнения другая Сторона Договора вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Договора.

9.13. Информация о Исполнителе, с которым Договор был расторгнут в связи с односторонним отказом Заказчика от исполнения Договора, включается в установленном порядке в реестр недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей).

9.14. Стороны принимают все меры для того, чтобы любые спорные вопросы, разногласия либо претензии, касающиеся исполнения настоящего Договора, были урегулированы путем переговоров.

9.15. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора, касающиеся его исполнения, расторжения или нарушения, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Пермского края.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1 Договор считается заключенным с момента подписания его Сторонами и действует до **«04» августа 2018 года;**

10.2. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору и не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору в полном объеме.

11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Риск случайной невозможности исполнения Договора несет Исполнитель.

11.2. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика уступить третьим лицам вытекающее из Договора право (требование).

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменной форме и подписаны сторонами.

12.2. При исполнении Договора не допускается перемена Исполнителя за исключением случаев, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по такому Договору вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

В случае перемены Заказчика по Договору права и обязанности Заказчика по такому Договору переходят к новому Заказчику в том же объеме и на тех же условиях.

12.3. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, применяются нормы действующего законодательства РФ.

12.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

12.5. Для решения текущих вопросов по Договору от Заказчика назначается ответственное лицо: руководитель структурного подразделения или лицо его замещающее, контактный тел: (342) 258-39-55

12.6. Для решения текущих вопросов по Договору от Исполнителя назначается ответственное лицо: _____

контактный тел.: _____.

12.7. К настоящему Договору прилагаются:

- Приложение № 1 Техническое задание;
- Приложение № 2 Акт приёмки выполненных работ (оказанных услуг);
- Приложение № 3 Акт-предписание

13. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Заказчик:

Министерство финансов Пермского края,
ГКБОУ «Школа-интернат для детей с нарушением
слуха и речи»
л/с 208300055
Р/С 40601810657733000001 в Отделении Пермь
ИНН/КПП 5904102975/590401001
БИК 045773001
ОКАТО 57401000000
ОГРН 1025900916271
ОКВЭД 80.21.2; 80.10.1
ОКПО 02089197
ОКТМО 57701000001
Тел/факс: (342) 258-39-55
е-mail: priem@surdo-shkola.ru
Адрес: г. Пермь, ул. Казахская, 71

Директор

_____/Ю.И. Цыбин/

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью
«КОМПАНИЯ ИТС»
Юр. адрес: 614066, г. Пермь, ул. Шоссе
Космонавтов, 111, к.27, оф. 404.
Факт. Адрес: 614066, г. Пермь, ул. Шоссе
Космонавтов, 111, к.27, оф. 404.
Тел (342) 276-05-25, 215-10-13.
<http://www.cservice.su/office@cservice.su>
ИНН 5905025628 / КПП 590501001
ОГРН 1155958003080
ОКПО 31554423, ОКАТО 57401367000, ОКТМО
7701000001, ОКОГУ 4210014
ОКВЭД 52.61.2; 74.14; 72.40; 72.60; 72.20;
51.64.2; 72.50; 72.10; 62.20.3;
ОКОПФ 12165, ОКФС 16
Р/С 40702810029400000223
В Филиал "Нижегородский" в г. Нижний
Новгород ОАО "АЛЬФА-БАНК"
Реквизиты банка:
БИК 042202824
К/С 30101810200000000824

Генеральный директор ООО «Компания ИТС»
_____/М.В.Александров

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ ОФИСНЫХ МАШИН И ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ
ТЕХНИКИ**

1. Заказчик:

ГКБ ОУ «Школа-интернат для детей с нарушением слуха и речи»

2. Наименование оказываемых услуг:

Техническое обслуживание и ремонт офисных машин и вычислительной техники

3. Местонахождение объектов Заказчика:

- Пермь, ул. Казахская, 39 – дошкольное отделение Заказчика;
- Пермь, ул. Казахская, 71 – учебное отделение Заказчика;
- Пермь, ул. Бушмакина, 20 – учебное отделение Заказчика.

4. Перечень периферийного оборудования, компьютерной и оргтехники:

№ п/п	Инвентарный / номенклатурный номер	Наименование нефинансового актива	Кол-во
1	01360062	Автоматизированное рабочее место с широкоформатным монитором iMac 20" 2,0GHz/1x1	1
2	01360064	Автоматизированное рабочее место с широкоформатным монитором iMac 20" 2,0GHz/1x1	1
3	101060000000036	Компьютер в сборе	1
4	S01380109	Компьютер моноблок ученика Apple IMAC20 2.4 GHz Intel Core 2 Duo	1
5	S01380110	Компьютер моноблок ученика Apple IMAC20 2.4 GHz Intel Core 2 Duo	1
6	S01380111	Компьютер моноблок ученика Apple IMAC20 2.4 GHz Intel Core 2 Duo	1
7	S01380112	Компьютер моноблок ученика Apple IMAC20 2.4 GHz Intel Core 2 Duo	1
8	S01380113	Компьютер моноблок ученика Apple IMAC20 2.4 GHz Intel Core 2 Duo	1
9	S01380115	Компьютер моноблок ученика Apple IMAC20 2.4 GHz Intel Core 2 Duo	1
10	S01380116	Компьютер моноблок ученика Apple IMAC20 2.4 GHz Intel Core 2 Duo	1
11	S01380118	Компьютер моноблок ученика Apple IMAC20 2.4 GHz Intel Core 2 Duo	1
12	S01380131	Компьютер мультиплатформенный преподавателя	1
13	S01380133	Компьютер мультиплатформенный преподавателя	1
14	S01380136	Компьютер мультиплатформенный преподавателя	1
15	S01380138	Компьютер мультиплатформенный преподавателя	1
16	101040098	Компьютер CB-ICC-D420/1024/160/DVDRW	1
17	101040099	Компьютер CB-ICC-D420/1024/160/DVDRW	1
18	101040100	Компьютер CB-ICC-D420/1024/160/DVDRW	1
19	101040101	Компьютер CB-ICC-D420/1024/160/DVDRW	1
20	110104000000005	Ноутбук Acer EME 510-1A1G12Mi {T1400/1024/120/DVD-SM/15.4	1
21	101040115	Ноутбук ASUS K50IN Intel Dual Core T4200/2048/250/DVD-Super-Multi/15.6"HD/512M B	1
22	1101040006	Ноутбук Brava 2315	1
23		Ноутбук Lenovo N4F4KRT ThinkPad EDGE E530 15.6"	3
24		Системный блок Karin Office 1 в сборе	10
25		Системный блок Karin Office 2 в сборе	1
26	01360061	Автоматизированное рабочее место с широкоформатным монитором iMac 20" 2,0GHz/1x1	1
27	01360063	Автоматизированное рабочее место с широкоформатным монитором iMac 20" 2,0GHz/1x1	1
28	01360065	Автоматизированное рабочее место с широкоформатным монитором iMac 20" 2,0GHz/1x1	1
29	410100140004	Базовое рабочее место обучающегося	1
30	410134140083	Базовое рабочее место педагогического работника	1
31	410134140129	Базовое рабочее место педагогического работника образовательного учреждения	1
32	S01380398	Головная компьютерная мышь HeadMouse Extreme	1
33	S01380399	Головная компьютерная мышь HeadMouse Extreme	1
34	S01380221	Графический планшет	1
35	S01380222	Графический планшет	1
36	S01380383	Графический планшет	1

37	S01380410	Графический планшет	1
38	S01380411	Графический планшет	1
39	S01380412	Графический планшет	1
40	S01380413	Графический планшет	1
41	S01380414	Графический планшет	1
42	S01380415	Графический планшет	1
43	S01380416	Графический планшет	1
44	S01380417	Графический планшет	1
45	S01380505	Графический планшет	1
46	S01380506	Графический планшет	1
47	S01380507	Графический планшет	1
48	S01380508	Графический планшет	1
49	S01380545	Графический планшет	1
50		Графический планшет Wacom Intuos 3 A5	4
51	S01380200	Графический планшет A5	1
52	S01380201	Графический планшет A5	1
53	41380058	Компьютер "ИНСИ" №1	1
54	S01380060	Компьютер Apple IMAC 20 2.66 GHz Intel Core 2 Duo	1
55	S01380090	Компьютер Apple IMAC 20 2.66 GHz Intel Core 2 Duo	1
56	S01380089	Компьютер моноблок ученика Apple IMAC20 2.4 GHz Intel Core 2 Duo	1
57	S01380114	Компьютер моноблок ученика Apple IMAC20 2.4 GHz Intel Core 2 Duo	1
58	S01380117	Компьютер моноблок ученика Apple IMAC20 2.4 GHz Intel Core 2 Duo	1
59	S01380119	Компьютер моноблок ученика Apple IMAC20 2.4 GHz Intel Core 2 Duo	1
60	S01380129	Компьютер мультиплатформенный преподавателя	1
61	S01380128	Компьютер мультиплатформенный преподавателя	1
62	S01380130	Компьютер мультиплатформенный преподавателя	1
63	S01380132	Компьютер мультиплатформенный преподавателя	1
64	S01380134	Компьютер мультиплатформенный преподавателя	1
65	S01380135	Компьютер мультиплатформенный преподавателя	1
66	S01380139	Компьютер мультиплатформенный преподавателя	1
67	S01380140	Компьютер мультиплатформенный преподавателя	1
68	S01380141	Компьютер мультиплатформенный преподавателя	1
69	б/н	Монитор 19 "Samsung 920NW NKSM TFT	2
70	101040109	Моноблок ЭВМ-36	1
71	101040129	Ноутбук ASUS K50IJ 15.6"	1
72		Ноутбук ASUS X540LA-XX265T, 15,6"	6
73	210100140001	Ноутбук HP Envy 4-1055er	1
74		Ноутбук Lenovo N4F4KRT ThinkPad EDGE E530 15.6"	5
75	410134140106	Ноутбук LENOVO ThinkPad E545 15.6"	1
76	101040123	Ноутбук Samsung NP-R730 (JT02) i3	1
77	410134140003	Планшетный ПК ASUS 10" EeePad Transformer TF 101G 16гб	1
78		Системный блок Karin Office 1 в сборе	15
79		Системный блок Karin Office 2 в сборе	3
80	101040079	Системный блок UNIT CB -PDC- E2140/512/80/512/клавиатура + мышь/	1
81	S01380351	Спец-ный программно-тех. комплекс ученика с ограниченными возможностями здоровья	1
82	S01380352	Спец-ный программно-тех. комплекс ученика с ограниченными возможностями здоровья	1
83	S01380353	Спец-ный программно-тех. комплекс ученика с ограниченными возможностями здоровья	1
84	S01380354	Спец-ный программно-тех. комплекс ученика с ограниченными возможностями здоровья	1
85	S01380384	Спец-ный программно-тех. комплекс ученика с ограниченными возможностями здоровья	1
86	S01380385	Спец-ный программно-тех. комплекс ученика с ограниченными возможностями здоровья	1
87	S01380468	Спец. программно-тех. комплекс ученика с ограниченными возможностями здоровья	1
88	S01380469	Спец. программно-тех. комплекс ученика с ограниченными возможностями здоровья	1
89	S01380470	Спец. программно-тех. комплекс ученика с ограниченными возможностями здоровья	1
90	S01380533	Спец. программно-тех. комплекс ученика с ограниченными возможностями здоровья	1
91	S01380062	Спец. клавиатура программируемая IntelliKeys USB	1

92	S01380092	Спец.клавиатура программируемая IntellKeys USB	1
93	S01380260	Спец.программно-тех.комплекс для оснащения ресурсного центра дист.образования	1
94	S01380261	Спец.программно-тех.комплекс для оснащения ресурсного центра дист.образования	1
95	S01380262	Спец.программно-тех.комплекс для оснащения ресурсного центра дист.образования	1
96	S01380263	Спец.программно-тех.комплекс для оснащения ресурсного центра дист.образования	1
97	S01380264	Спец.программно-тех.комплекс для оснащения ресурсного центра дист.образования	1
98	S01380265	Спец.программно-тех.комплекс для оснащения ресурсного центра дист.образования	1
99	S01380266	Спец.программно-тех.комплекс для оснащения ресурсного центра дист.образования	1
100	S01380267	Спец.программно-тех.комплекс для оснащения ресурсного центра дист.образования	1
101	S01380268	Спец.программно-тех.комплекс для оснащения ресурсного центра дист.образования	1
102	S01380269	Спец.программно-тех.комплекс для оснащения ресурсного центра дист.образования	1
103	S01380270	Спец.программно-тех.комплекс для оснащения ресурсного центра дист.образования	1
104	S01380283	Специализированная клавиатура с минимальным усилием для позиционирования и ввода	1
105	S01380375	Специализированная клавиатура с минимальным усилием для позиционирования и ввода	1
106	S01380376	Специализированная клавиатура с минимальным усилием для позиционирования и ввода	1
107	S01380377	Специализированная клавиатура с минимальным усилием для позиционирования и ввода	1
108	S01380378	Специализированная клавиатура с минимальным усилием для позиционирования и ввода	1
109	S01380517	Специализированная клавиатура с минимальным усилием для позиционирования и ввода	1
110	S01380518	Специализированная клавиатура с минимальным усилием для позиционирования и ввода	1
111	S01380519	Специализированная клавиатура с минимальным усилием для позиционирования и ввода	1
112	S01380520	Специализированная клавиатура с минимальным усилием для позиционирования и ввода	1
113	S01380547	Специализированная клавиатура с минимальным усилием для позиционирования и ввода	1
114	S01380331	Специализированный программно-технический комплекс педагогического работника	1
115	S01380335	Специализированный программно-технический комплекс педагогического работника	1
116	S01380336	Специализированный программно-технический комплекс педагогического работника	1
117	S01380337	Специализированный программно-технический комплекс педагогического работника	1
118	S01380342	Специализированный программно-технический комплекс педагогического работника	1
119	S01380343	Специализированный программно-технический комплекс педагогического работника	1
120	S01380345	Специализированный программно-технический комплекс педагогического работника	1
121	S01380346	Специализированный программно-технический комплекс педагогического работника	1
122	S01380344	Специализированный программно-технический комплекс педагогического работника	1
123	б/н	Беспроводной комплект Logitech MK320 wireless (клавиатура + мышь)	2
124	б/н	Комплект Logitech Desktop MK330	2
125	б/н	Монитор Benq T905 DVI 19-21''	1
126	б/н	монитор 17 iewSonic 1280*1024	6
127	б/н	Монитор 23.6" ViewSonic	2
128	б/н	Монитор 23.6" ViewSonic VA2445-LED	2
129	б/н	Монитор HP/32	1
130	б/н	Монитор LG 22M35A-B	17
131	б/н	Монитор Samsung 17	1
132	б/н	Монитор ViewSonik 17	1
133	б/н	Системный блок Instar High-Tech i603	2
134	б/н	Системный блок Instar Trio ia 180S	2

135	б/н	Системный блок Intel Core i3-4130	17
136	б/н	Системный блок Intel Core i5-3450	2

5. Срок оказываемых Исполнителем услуг:

с 02 июля 2017 по 30 июня 2018года.

6. Требования к численному составу персонала Исполнителя на объектах Заказчика в течение рабочего времени:

Для обеспечения технического обслуживания и ремонта офисных машин и вычислительной техники в двух близкорасположенных отделениях Заказчика (дошкольное отделение по адресу: ул. Казахская, 39 и учебное отделение по адресу: ул. Казахская, 71 в течение рабочего времени должно находиться не менее 1 специалиста Исполнителя (в будни с 8:30 до 17:30);

Для обеспечения технического обслуживания и ремонта офисных машин и вычислительной техники в учебном отделении Заказчика по адресу: ул. Бушмакина, 20 в течение рабочего времени должно находиться не менее 1 специалиста Исполнителя (в будни с 8:30 до 17:30);

В случае вынужденного временного отсутствия кого-либо из специалистов на объектах Заказчика Исполнитель обязан немедленно сообщить об этом Заказчику и представить по согласованию с Заказчиком иной персонал с целью обеспечения качества оказания услуг Заказчику по техническому обслуживанию и ремонту офисных машин и вычислительной техники.

Квалификация персонал Исполнителя:

Специалистов – не ниже системного администратора.

7. Требования к видам, составу, объему, содержанию и качеству услуг:

7.1. Осуществление организационно-технического сопровождения компьютерного оборудования, переданного в безвозмездное пользование родителям (законным представителям) детей-инвалидов, обучающихся с помощью дистанционных технологий на всей территории Пермского края. Выполнение технических консультаций и прием данного компьютерного оборудования на диагностику и в ремонт.

7.1.1. Техническое обслуживание компьютерного оборудования, переданного в безвозмездное пользование родителям (законным представителям) детей-инвалидов для обеспечения организации обучения детей-инвалидов с помощью дистанционных технологий на всей территории Пермского края;

7.1.2. Консультации обучающихся по дистанционным технологиям детей-инвалидов, их родителей (законных представителей) в части работы с компьютерным оборудованием, переданным им в безвозмездное пользование для организации дистанционного обучения;

7.1.3. Организация Call-центра с выделенным городским телефонным номером для обеспечения консультаций, приема заявок и решения других организационных вопросов по техническому сопровождению дистанционного обучения детей-инвалидов на территории Пермского края;

7.1.4. Обязательное осуществление записи телефонных разговоров Call-центра со сроком хранения не менее одного календарного месяца;

7.1.5. Прием компьютерного оборудования, переданного в безвозмездное пользование родителям (законным представителям) детей-инвалидов для обеспечения организации обучения детей-инвалидов с помощью дистанционных технологий оборудования, в сервисный ремонт. Выдача компьютерного оборудования из ремонта осуществляется в рабочие дни с понедельника по пятницу с 9 до 18 часов на территории Заказчика;

7.1.6. Выполнение работ по технической подготовке и сопровождению выездных мероприятий специалистов Заказчика для обеспечения методического и технического сопровождения дистанционного обучения детей-инвалидов, проходящих на всей территории Пермского края;

7.1.7. Выполнение работ по техническому обеспечению проведения организационных мероприятий специалистами Заказчика на объектах Заказчика (презентаций, рабочих совещаний, обучения педагогов и специалистов, и др.) для обеспечения дистанционного обучения детей-инвалидов на территории Пермского края.

7.2. Предоставление программного обеспечения.

7.2.1. Предоставление годовой подписки на продукт Microsoft Windows («Первая помощь для образовательных учреждений») в количестве 65 штук.

7.2.2. Предоставление годовой подписки на продукт Microsoft Office («Первая помощь для образовательных учреждений») в количестве 65 штук.

7.2.3. Предоставление годовой подписки на антивирус Kaspersky Endpoint Security на 100 пользователей.

7.2.4. Подписки программных продуктов должны быть оформлены на ГКУ ОУ «Школа-интернат для детей с нарушением слуха и речи».

7.3. Техническое обслуживание стационарных компьютеров, ноутбуков, моноблоков.

7.3.1. Установка, переустановка, обновление и поддержка операционных систем Windows, MacOS.

7.3.2. Установка, переустановка, обновление и поддержка прикладных программ.

7.3.3. Установка, переустановка, обновление и поддержка антивирусных программ.

7.3.4. Профилактика и устранение последствий распространения вирусных программ.

7.3.5. Установка, демонтаж, перенос периферийного оборудования, компьютерной и оргтехники.

7.3.6. Подключение и настройка периферийного оборудования (принтеры, сканеры, МФУ, графические планшеты, интерактивные доски, проекторы)

7.3.7. Подключение компьютеров к локальной вычислительной сети.

7.3.8. Диагностика неисправности, замена или ремонт вышедших из строя деталей, восстановление работоспособности периферийного оборудования, компьютерной и оргтехники.

7.3.9. Регулярная диагностика поверхности жестких дисков, целостности оперативной памяти (раз в квартал).

7.3.10. Восстановление данных с жестких дисков.

7.3.11. Чистка внутренних компонентов компьютера.

7.3.12. Обслуживание источников бесперебойного питания компьютеров.

7.3.13. Консультирование и обучение пользователей по работе с компьютером и программным

обеспечением.

7.4. Техническое обслуживание серверов.

- 7.4.1. Установка, настройка, обновление и сопровождение системы виртуализации на базе GNU/Linux Debian и гипервизора KVM.
- 7.4.2. Установка, настройка, обновление и сопровождение программных межсетевых экранов на базе FreeBSD.
- 7.4.3. Установка, настройка, обновление и сопровождение программных файловых хранилищ на базе FreeBSD.
- 7.4.4. Установка, настройка, обновление и сопровождение каналов OpenVPN.
- 7.4.5. Администрирование пользователей OpenVPN.
- 7.4.6. Установка, настройка, обновление и сопровождение сетевых служб DHCP, DNS.
- 7.4.7. Обслуживание и настройка зоны демилитаризации.
- 7.4.8. Установка, настройка, обновление и сопровождение внутрисетевого веб-сервера на базе GNU/Linux Debian.
- 7.4.9. Установка, настройка, обновление и сопровождение внутрисетевого веб-ресурса Wiki.
- 7.4.10. Установка, настройка, обновление и сопровождение внутрисетевого веб-ресурса Moodle.
- 7.4.11. Установка, настройка, обновление и сопровождение внутрисетевого веб-ресурса OwnCloud.
- 7.4.12. Установка, настройка, обновление и сопровождение службы каталогов Active Directory.
- 7.4.13. Установка, настройка, обновление и сопровождение службы сертификатов Active Directory.
- 7.4.14. Установка, настройка, обновление и сопровождение системы централизованного обновления WSUS.
- 7.4.15. Установка, настройка, обновление и сопровождение системы активации ключей KMS.
- 7.4.16. Установка, настройка, обновление и сопровождение Microsoft SQL Server.
- 7.4.17. Установка, настройка, обновление и сопровождение Kaspersky Security Center.
- 7.4.18. Установка, настройка, обновление и сопровождение системы анализа логов Adiscon LogAnalyzer.
- 7.4.19. Установка, настройка, обновление и сопровождение системы мониторинга Zabbix.
- 7.4.20. Установка, настройка, обновление и сопровождение системы Apache Openmeetings.
- 7.4.21. Установка, настройка, обновление и сопровождение системы резервного копирования Bacula BackUp Server.
- 7.4.22. Чистка внутренних компонентов серверов.
- 7.4.23. Обслуживание источников бесперебойного питания серверов.

7.5. Техническое обслуживание активного и пассивного оборудования локальных вычислительных сетей.

- 7.5.1. Монтаж, демонтаж, ремонт проводки ЛВС.
- 7.5.2. Тестирование ЛВС после монтажа на соответствие категории 5Е, с предоставлением отчетов по каждому узлу.
- 7.5.3. Контроль над работоспособностью активного оборудования ЛВС.
- 7.5.4. Настройка и ремонт активного сетевого оборудования.
- 7.5.5. Подключение, отключение пользователей ЛВС.
- 7.5.6. Консультирование и формирование предложений по развитию ЛВС.
- 7.6. **Сопровождение инфраструктуры открытых ключей, включая сопровождение электронных цифровых подписей (ЭЦП), сертификатов внешних сервисов.**
- 7.7. **Техническое обслуживание IP-телефония.**
 - 7.7.1. Контроль над работоспособностью IP-телефонии.
 - 7.7.2. Перенастройка IP-телефонии по заданию Заказчика.
 - 7.7.3. Подключение, отключение, перенос телефонных аппаратов, факсов.
- 7.8. **Сопровождение работы каналов подключения к сети Интернет.**
 - 7.8.1. Контроль за работоспособностью каналов подключения к Интернет.
 - 7.8.2. Диагностика качества связи каналов подключения к Интернет.
 - 7.8.3. Мониторинг пользовательской активности по использованию каналов Интернет.
 - 7.8.4. Взаимодействие с технической поддержкой провайдеров в случае инцидентов.
 - 7.8.5. Консультирование по выбору технологий, тарифов и поставщиков услуг Интернета.
 - 7.8.6. Ограничение доступа воспитанников Заказчика к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования.
- 7.9. **Сопровождение работы почтовой службы и службы мгновенных сообщений.**
 - 7.9.1. Добавление, удаление, блокировка пользователей почтовой службы и службы мгновенных сообщений.
 - 7.9.2. Сброс паролей пользователей почтовой службы и службы мгновенных сообщений.
 - 7.9.3. Взаимодействие с технической поддержкой служб в случае инцидентов.
- 7.10. **Сопровождение работы сайта Заказчика.**
 - 7.10.1. Администрирование VPS сайта.
 - 7.10.2. Контроль над работоспособностью сайта.
 - 7.10.3. Администрирование пользователей сайта.
 - 7.10.4. Модерирование комментариев пользователей сайта.
 - 7.10.5. Исправление, дополнение, улучшение функций сайта.
 - 7.10.6. Обновление CMS сайта.
 - 7.10.7. Резервное копирование сайта.
 - 7.10.8. Взаимодействие с технической поддержкой хостинг-провайдер и доменного регистратора в случае инцидентов.
 - 7.10.9. Консультации по развитию сайта.
 - 7.10.10. Обучение пользователей работе с сайтом.

- 7.11. **Оказание услуг по видеомонтажу.**
- 7.11.1. Захват видео с видеокамер.
- 7.11.2. Монтаж видеоряда.
- 7.11.3. Наложение эффектов на видеоряд.
- 7.11.4. Авторинг DVD дисков.
- 7.12. **Установка, настройка, обновление и сопровождение системы видеоконференций Vidicor.**
- 7.13. **Техническое обслуживание принтеров, в том числе ежемесячная заправка картриджей.**
- 7.13.1. Заправка и восстановление всех лазерных картриджей Заказчика.
- 7.13.2. Мелкий ремонт лазерных принтеров не превышающий 20 % стоимости оборудования требующего ремонта, по заявке Заказчика;
- 7.13.3. Заправка и восстановление всех струйных картриджей Заказчика струйных.
- 7.13.4. Мелкий ремонт струйных принтеров не превышающий 20 % стоимости оборудования требующего ремонта, по заявке Заказчика;
- 7.14. **Обеспечение конфиденциальность и защиты персональных данных воспитанников, родителей и работников Заказчика от несанкционированного доступа.**
- 7.15. **Техническое обслуживание и ремонт сканеров.**
- 7.15.1. Мелкий ремонт, не превышающий 20 % стоимости оборудования требующего ремонта, по заявке Заказчика;
- 7.16. **Техническое обслуживание копировальных и многофункциональных устройств.**
- 7.16.1. Заправка картриджей ежемесячно.
- 7.16.2. Мелкий ремонт копировальных и многофункциональных устройств не превышающий 20% стоимости оборудования требующего ремонта, по заявке Заказчика;
- 8. Требования к гарантийным обязательствам**
- 8.4. Исполнитель должен гарантировать надлежащее качество оказания услуг (выполнения работ) при исполнении Контракта.
- 8.5. Гарантийный срок на оборудование, установленное взамен вышедшего из строя, и результат оказанных услуг (выполненных работ) должен быть не менее 12 месяцев с момента подписания Акта сдачи-приемки услуг (Акта выполненных работ).
- 8.6. Оборудование и материалы, используемые Исполнителем при эксплуатационно-техническом обслуживании, должны быть сертифицированы и иметь разрешение на применение в России.
- 8.7. Если в гарантийный срок обнаружатся дефекты (недостатки) услуг, дефекты (недостатки) оборудования, Исполнитель обязан устранить дефекты (недостатки) услуг и оборудование за свой счет в согласованные Заказчиком сроки.
- 9. Сдача приемка услуг по техническому обслуживанию и ремонту офисных машин и вычислительной техники**
- 9.4. Качество оказанной услуги проверяется представителем Заказчика на основании внешнего осмотра и проверки журнала учета оказания услуг и выполнения заявок;
- 9.5. Представитель Заказчика ежедневно выставляет в журнал учета оказания услуг и выполнения заявок отметку о выполненных услугах по отделению за текущий день,
- 9.6. Отметка представителя Заказчика в проверки журнала учета оказания услуг и выполнения заявок является основанием для ежемесячной оплаты услуг Исполнителю;
- 9.7. Отметка о том, что услуги не выполнены или выполнены не в полном объеме, является основанием для предъявления претензии Исполнителю.

**АКТ
приемки выполненных работ (оказанных услуг)**

г. Пермь

" ___ " _____ 20__ г.

Приемочная комиссия, действующая на основании _____
в составе:

Председателя _____
(должность, фамилия, и.о.)

Членов _____
(должность, фамилия, и.о.)

произвела приемку услуг, оказанных _____
(указать организацию, выполнявшую работы)

в период с " ___ " _____ 201__ г. по " ___ " _____ 201__ г

Услуги по техническому обслуживанию и ремонту офисных машин и вычислительной техники

Комиссии представлены и ею рассмотрены нижеследующие документы, относящиеся к оказанию Услуг по техническому обслуживанию и ремонту офисных машин и вычислительной техники:

На основании рассмотрения предъявленной документации и осмотра объекта комиссия установила следующее:

1. _____
2. Фактическая стоимость оказанных услуг _____ тыс. руб.
3. Заключение

Услуги по техническому обслуживанию и ремонту офисных машин и вычислительной техники ГКБОУ «Школа-интернат для детей с нарушением слуха и речи» оказаны в полном объеме и отвечают требованиям правил приемки оказанных услуг.

Решение приемочной комиссии

Акт составлен в _____ экземплярах, которые вручены или разосланы следующим организациям: _____

Передать на хранение рассмотренные комиссией документы в ГКБОУ «Школа-интернат для детей с нарушением слуха и речи»

Председатель комиссии _____
Члены Комиссии: _____

АКТ-ПРЕДПИСАНИЕ

" ____ " _____ 20__ г.

Кому _____
_____На основании _____

Предлагаю устранить выявленные дефекты и следующие нарушения:

№ п.п.	Предписание	Срок выполнения

По истечении указанного срока сообщить о выполнении Предписания.

Представитель Заказчика:

Должность

Подпись

ФИО

Представитель Исполнителя
Предписание получил:

Должность

Подпись

ФИО